

ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

- Приобретая билет на спектакль, покупатель принимает на себя обязательство соблюдать настоящие Правила и довести их до сведения других лиц, которые будут посещать Театр по приобретенным им билетам (при наличии таких лиц).
- Билет действителен для посещения Театра одним лицом (предъявителем билета). Каждый взрослый и каждый ребенок независимо от возраста должен иметь отдельный билет.
- Билет необходимо сохранять до конца спектакля и предъявлять его по первому требованию представителям администрации Театра.
- Возврат платежа за возвращенные билеты осуществляется согласно срока до дня проведения спектакля:
 - При возврате не позднее, чем за 10 дней до начала мероприятия, зритель имеет право получить 100% стоимости билета (абонемент).
 - При возврате менее чем за 10 дней, но не позднее, чем за 5 дней до начала мероприятия, зритель имеет право получить 50% стоимости билета (абонемент).
 - При возврате менее чем за 5 дней, но не позднее, чем за 3 дня до начала мероприятия, зритель имеет право получить 30% стоимости билета (абонемент).
 - В случае отказа зрителя от посещения зрелищного мероприятия в срок менее 3 дней, стоимость билета не возвращается.
 - В случае отказа зрителя от посещения театра в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с его болезнью или смертью лица, являющегося членом его семьи или его близким родственником, стоимость билета возвращается полностью.
- Билеты, приобретенные со скидкой, возврату не подлежат.
- В случае отмены спектакля зрителю возмещается полная стоимость билета. В случае замены или переноса спектакля полная стоимость возмещается при обращении зрителя в кассу театра.
- Возврату подлежит только номинальная стоимость билета, стоимость услуги бронирования и доставки не компенсируется. Билеты, приобретенные по коллективным заявкам за счет средств организаций, подлежат возврату только через эти организации.
- Являются недействительными, не дают права на посещение зрелищных мероприятий и не принимаются к возврату билеты:

- реквизиты которых не соответствуют формам и реквизитам, утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- элементы оформления которых не соответствуют элементам оформления, установленным организациями исполнительских искусств;
- содержащие исправления;
- поддельные билеты.

Администрация театра предупреждает: участились факты мошенничества и подделки театральных билетов. Покупая билеты «с рук» и на сайтах не аккредитованных билетных агентств, Вы рискуете быть обманутыми.